

苏州大学欢迎您

本文将向您讲述，苏州大学邮箱以及与此相关的各类一般性操作说明。如您看完本说明却仍有疑惑，可致电相应校区的信息中心服务电话。

首先，您需要记得以下电话以及网址：

一、信息中心服务电话

服务总台：0512-65880000，校内短号：80000

本部/东校区	67165429, 67165246
独墅湖校区	65880314, 65880313
阳澄湖校区	69395608, 69395606

二、重要网址

苏大邮箱	mail.suda.edu.cn	学校邮箱，收发电子邮件
上网认证登录	a.suda.edu.cn	在学校内部访问因特网资源
苏大通(校园卡)	card.suda.edu.cn	食堂、超市消费，门禁
VPN登录	vpn.suda.edu.cn	在因特网访问学校内部资源
网关账户续费	wfy.suda.edu.cn	付费访问因特网

然后，我们的邮箱的使用与其他邮箱略有不同，下面来大致说说。

一、邮箱的开通

2013年起，学生的邮箱名称均为“各人学号@stu.suda.edu.cn”。对于研究生，邮箱已经全部开通，初始密码为各自身份证的后8位数字，不含“X”；而对于本科生，如果您需要使用苏大邮箱，则需要您自助开通。

开通步骤如下：打开上述的上网认证登录网址，不用登录，在登录框的上方有一个链接“[账户及密码管理](#)”，点击打开。



或者也可以直接输入用户中心网址（ucenter.suda.edu.cn），输入你的用户名密码登录，登录后如下图：

苏州大学用户账户管理中心

当前用户 [] 角色: [], 登录IP: 10. [] 有效操作倒计时: 0days 00hours 59:41

功能菜单



欢迎使用

欢迎使用用户中心系统

个人中心

- 我的信息(手机绑定、密码重置)
- 企编账户自助延期
- 学生邮箱自助开通
- 学生开通个性化名称邮箱
- 使用帮助

在左侧列表中，有一栏“学生邮箱自助开通”，点击链接进入，开通邮箱。请注意页面上有一行“请注意，通过该页面开通的邮箱初始密码为：student+你的学号，并非用户中心的密码，请牢记并务必及时修改。”所以，建议开通邮箱后，马上再更改一下自己的密码，也就是让密码同步一下。

二、邮箱密码的修改

或许有同学看不懂上面最后一句话了，这里要普及一下：苏州大学内的上网认证账户、邮箱账户、统一身份认证账户三者是绑定的，在邮件系统内并没有修改密码的地方，修改这三个系统的密码的地方只有在此处。为使用方便，所以大家需要再同步一次密码。

更改密码，只要点击上图左侧列表中的“我的信息”即可。

在苏州大学，用户在多个系统中的登录数据可能不同，但均可以通过统一身份认证来实现一次登录，多系统畅行的效果，而不用重复登录。故而在密码管理上，将邮箱、上网账户、统一身份认证进行了绑定，也就是只要改一个密码，则三项密码同时改变。

或许有一天，你因为某种原因，忘记了自己的密码，那请你带好自己的有效证件，到任一校区的信息中心服务台重置密码。注：不能通过电话来重置密码，因为无法核实身份。

本部/东校区信息中心：东区教育超市西北侧

独墅湖校区信息中心：独墅湖校区 304号楼 5层

阳澄湖校区信息中心：阳澄湖校区行政楼 220 室

三、苏大 VPN的使用

当你在苏大校园外却要使用苏大校内资源，比如查阅图书馆资料等，就要通过 VPN进入校园网环境。登录 VPN也使用网关的用户名和密码，但必须保证账户不欠费。

如果你在国内的其他省市使用苏大邮箱时，发现你的邮箱能够接收到邮件却发不了邮件（这种可能性不大），可能意味着你所用的 IP地址正好在我们设置的黑名单里。最简单的处理方式，就是通过 VPN进入校园网环境后再使用邮箱。

四、上网账户续费

当您的上网账户欠费后，会有很多地方影响使用，故需尽早续费。

当你在校内时，可以通过苏大通圈存机把苏大通账户内的部分金额转存到网关账户内。

如果是在校外，可以登录 wfy.suda.edu.cn，通过统一身份认证后，通过交通银行网银

或支付宝进行充值交费。如果充值后未及时到账，请等候一段时间或咨询财务处。

欢迎使用在线支付系统给网关账户充值

姓 名	[REDACTED]
帐 户	[REDACTED] (工号 [REDACTED])
当前余额	4.923
充值金额	<input type="text"/>

我要充值

复旦天翼 苏州大学缴费平台

充值 [REDACTED]

① 订单信息

订单号	1862641
交易日期	2014-07-27 17:17:58
币种	人民币
金额	1.0

② 选择您的付款方式

合作银行:

交通银行 支付宝

上一步 下一步

当然，需要注意的是，**上网账户欠费与否，不影响邮箱的正常使用。**

五、苏大邮箱使用中需要注意的事项：

1、如果使用outlook客户端操作邮箱，要注意 outlook默认情况下是“在接收邮件后从服务器端删除邮件”的，也就是一旦使用 outlook操作了邮箱，则邮件都被收到了本地，而服务器端就没有邮件了。

2、当碰到使用邮箱出现问题，请先确定是否本地客户端配置出错而产生的问题。方法是，使用 web方式访问 mail.suda.edu.cn，如果能够正常收发，那说明你的邮箱没有问题。

3、以 web方式使用邮箱时，要注意浏览器的限制，部分浏览器使用受限，不能达到满意效果，系统会有提示。对于高版本 IE浏览器，可以尝试“兼容性视图”。

六、苏大通查询

用户可通过 card.suda.edu.cn查询自己苏大通卡的使用记录，如果卡片被盗或一时找不到，可通过本网站挂失，初始密码是身份证后 6位数字；或者可通过苏大通圈存机挂失。苏大通有查询密码和消费密码之分，如有必要，可分开设置。